Инструкция по работе арбитражного управляющего в личном кабинете на сайте НСИС

nsis.ru | 2024

Москва, листов 15

Содержание

1. До начала работы	3
2. Вход в личный кабинет	3
3. Запрос сведений о должниках	7
4. Получение ответа	11
5. Как читать страховую историю	13
6. Профиль	14

1. До начала работы

До начала работы в личном кабинете арбитражного управляющего необходимо убедиться, что с вашего устройства возможно использование усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП).

- Получить УКЭП можно в одном из аккредитованных центров Минцифры России
- Для работы с электронной подписью необходимо использование специализированного криптографического программного обеспечения, например, «Криптопро CSP». Для получения программного обеспечения можно обратиться в аккредитованный удостоверяющий центр, или приобрести лицензию у компанииразработчика
- Для использования УКЭП на сайте НСИС нужен плагин, обеспечивающий взаимодействие веб-страниц в браузере с УКЭП (например, <u>Криптопро ЭЦП Browser plug-in</u>)
- При работе с личным кабинетом поддерживается использование браузеров: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari

2. Вход в личный кабинет

2.1. Личный кабинет создается автоматически при первой авторизации.

2.2. Перейдите на страницу авторизации по кнопке «Войти», расположенной справа вверху страницу, или перейдите по <u>ссылке</u>. Сохраните страницу в «Закладки» в вашем браузере, чтобы не потерять и сделать процесс входа в личный кабинет удобным для вас.



2.3. На странице вы увидите несколько способов авторизации. Обратите внимание, что в роли арбитражного управляющего вы можете авторизоваться только с помощью УКЭП.

HCNC	
Войдите в личный кабинет	Авторизируйтесь безопасным способом удобным для вас
	Надежные сервисы для входа в личный кабине
Войти по Сбер ID	📀 Безопасное хранение персональных данных
Вайти с Tinkoff 💿	Защита от страхового мошенничества
🗧 Войти через Госуслуги	После авторизации вам будут доступны
🖉 Войти с помощью УКЭП	Проверка подлинности и срока действия поли а также страховой компании, которая его выд.
	📀 Страховая история
Пои входе в лишый избицет вы взете согласие	📀 Действующие договоры страхования
на обработку персональных данных	< Статус по страховым событиям
Обратиться по техническим ошибкам	
Проходя авторизацию, вы запрашиваете свою страховую историю	

2.4. Вы перейдете на страницу с выбором роли. Выберите из предложенных вариант «Арбитражный управляющий».

Если вы хотите узнать свою страховую историю, вам необходимо авторизоваться в личном кабинете физического лица. Для этого на предыдущем шаге вы можете выбрать любой удобный для вас способ авторизации. При авторизации с помощью УКЭП в личном кабинете физического лица вам потребуется электронная подпись физического лица.

Войдите в личный кабинет как	Авторизируйтесь безопасным способом удобным для вас
Физическое лицо	 Надежные сервисы для входа в личный кабинет Безопасное хранение персональных данных
Юридическое лицо	Защита от страхового мошенничества
Арбитражный управляющий	После авторизации вам будут доступны
	Проверка подлинности и срока действия полис а также страховой компании, которая его выдал
	Страховая история
При входе в личный кабинет вы даете согласие на обработку персональных данных	 Деиствующие договоры страхования Статус по страховым событиям
Обратиться по техническим ошибкам	
Проходя авторизацию, вы запрашиваете свою страховую историю	

2.5. Вы увидите страницу с отображением сертификата ключа вашей подписи.

Если у вас только один сертификат, сразу нажмите кнопку «Войти». Если у вас их несколько, то выберите из выпадающего списка нужный сертификат и после этого нажмите кнопку «Войти». Система автоматически проверит ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего с помощью сервиса «Федресурс».

Авторизация по УКЭП	Авторизируйтесь безопасным способом удобным для вас
Выберите сертификат	Надежные сервисы для входа в личный кабин-
	 Безопасное хранение персональных данных
6328E3EC7510F45V90C24 ~	Защита от страхового мошенничества
Войти	После авторизации вам будут доступны
Отмена	Проверка подлинности и срока действия поли а также страховой компании, которая его выд
	🕑 Страховая история
При входе в личный кабинет вы даете согласие	🥏 Действующие договоры страхования
на обработку персональных данных	 Статус по страховым событиям
Обратиться по техническим ошибкам	
При авторизации мы проверяем ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего	

2.6. Если сертификат ключа вашей подписи не отображается, и вы увидели ошибку, то это может быть связано с тем, что:

- ваша подпись находится в списке отозванных подписей, или срок ее действия истек;
- возникла техническая ошибка.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Авторизируйтесь безопасным способоя добым для вас:
Авторизация по УКЭП Выберите сертификат О Плагин недоступен, попробуйте позже	Авторизируйтесь безопасным способом удобным для вас Иадежные сервисы для входа в личный кабинет Безопасное хранение персональных данных Защита от страхового мошенничества
Отмена При входе в личный кабинет вы даете согласие на обработку персональных данных	После авторизации вам будут доступны Проверка подлинности и срока действия полиса, а также страховой компании, которая его выдала Страховая история Действующие договоры страхования

2.7. Если вы уверены в том, что ваша электронная подпись действительна, обратитесь в нашу техническую поддержку по ссылке внизу формы авторизации.

Обратиться по техническим ошибкам При авторизации мы проверяем ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего 🕑 Статус по страховым событиям

Авторизация по УКЭП	Авторизируйтесь безопасным способом удобным для вас
Выберите сертификат Нет доступных сертификатов для подписи	 Надежные сервисы для входа в личный кабинет Безопасное хранение персональных данных Защита от страхового мошенничества
Отмена	После авторизации вам будут доступны Проверка подлинности и срока действия полиса, а такжа страховой компании, которая его вылаля
При входе в личный кабинет вы даете согласие на обработку персональных данных	 а тажже страховой компании, которая его ввидала Страховая история Действующие договоры страхования Статус по страховым событиям
Обратиться по техническим ошибкам При авторизации ми провероем ваши розномошия в канество арбитражного управляющего	

3. Запрос сведений о должниках

3.1. После авторизации вы попадаете в пространство личного кабинета арбитражного управляющего. В левом навигационном меню находятся ссылки на следующие разделы личного кабинета:

- Профиль
- Подать запрос
- Обращения

3.2. При переходе на страницу «Подать запрос» вы попадаете на форму запроса сведений о должниках.

С помощью закладки «Физические лица» вы можете запросить сведения о должникефизическом лице. Для получения сведений о лице, связанном с должником, нажмите кнопку «Добавить» и заполните дополнительные поля.

С помощью закладки «Юридические лица» вы можете запросить сведения о должнике-юридическом лице.

НССИССИНИИ НАЧИНАНИИ СТИНИ	Авто ч Недвижимость Пресс-центр Контакты	Поиск по сайту 🭳 Екатерина В. 💰
Профиль	Запрос сведений в отношении должника	1
Подать запрос	Физические вица Юрилические вица	
Обращения		
	Все запроси долины бить подписани через УКЗП для обеспечения безопасности при обнове даниция. Запроси, подписанные с поноцью УКЗП, приравниваются и официализми обращения.	
	Запрос сведений об имуществе должника	
	нонер судеоного дела Например, А00-0000/0000	
	Запрашиваемый период*	
	20.08.2014	
	Данные о должнике	
	фанилия* Иванов	
	Иня"	
	Иван	
	Отчество	
	Иванович	
	Дата рождения субъекта*	
	0.00.0000	
	тип документа" Паспорт	*
	Страна выдачи документа" Серия" Номер" Дата выдачи док	умента"
	0000.00 00 00 00 v 4	8
	Заинтересованное лицо	aarre
	Комментарий	
	Указните дополнительную информацию	
	Перегаците или загрузите файлы	
	Общий размер файлов: не более 10 МБ. Типы фейлов: JPG, JPEG, PNG, TIFF, PDF, BMP, ZIP, RAR, XLS, XLSX, DOCX, DOC, RTF, DOT, DOTX	
	Накимая «Запросить данные», вы соглашаетесь с Позитикой конфиденциальности	HALE
О компании Продукты	Страховым компаниям	«НСИС» — Национальная страховая
Состав органов управления ОСАГО		информационная система
Правовая информация КАСКО Устав ДСАГО		8 800 000 00 00 Круглосуточко, звонок бесплатный
Политики Недвижимо		Напицито нам
Пресс-центр Карьера Новости Открытые в	Контакты конски Исследовательский центр	Подписывайтесь в соц. сетях:
Пресс-релизы Предложит Форма обращений Команла	i pesione	
Почему НСі		
Доступ х цифровому контенту на сайте межат потреб		
© 2024 АО «НСИС» Все права защищены		

3.3. Поля, отмеченные звездочкой (*), являются обязательными для заполнения.

Необходимо заполнить все обязательные поля и прикрепить документы – копию судебного решения о банкротстве (обязательно), документ, подтверждающий связь между должником и связанным с ним лицом (обязательно), а также иные документы, которые вы считаете нужным приложить (необязательно).

Если хотя бы одно из обязательных полей не будет заполнено, вы не сможете отправить запрос. На странице будет отображена подсказка, какие именно поля остались пустыми.

НСИС:	се Авто ч Недвижимость Пресс-центр Контакты	Поиск по сайту Q. Выятерина В. С
Профиль	Запрос сведений в отношении должника	И
Подать запрос		
Обращения	Физические лица Юридические лица О Все запросы должни биль подянсани черкз УКЗП для обестичения безопасности при обекен данными. Запросы, подянсание с понощью УКЗП, приравиваются к офециальных обращениям.	
	Запрос сведений о должнике Номее судебного дела" Мазыказыкая Неверо заполичное поте Запрашиваений период" 20.08.2014 — 20.08.2024	
	Данные о должнике Фонотова Иналоса Законита попе Инало	
	Изан Заложите поте Отчество Изанович Дата рождения субъекта"	
	Conception and Concep	×
	ре ососоо ососо ососоо ососоо ососо осо	Caerra
	Кончентарий Укажита дополнительную информацию	
	Перетаците или загрузите файни Общий разнир сайхов: не более 10 МС. Тиме чайхов: 450, "450, АРС АРК. Т. БИР, 209 Вай, XLS, XLSK, DOCK, DOC, BTF, DOT, DOTX Накигиа: «Сапросоть денно», вы соглашатется: с Политики Алагросоть денно», вы соглашатется:	
Оконпании Проду Состав органов управляния ССАГО Правозая информация КАСКО Устав ДСАГО Политики Недвин	кты Страховым конпаниям Для видерайтыкга Для ИБ Для наджется й Для наджется й Информеция для СК	+КСКС – – Надежнальная страховая информационная система 8 800 000 00 000 Круглосултича, закиса басятальна Калищате наяг
Пресс-центр Карьер Навости Опрали Пресс-релози Предо Форека обращеной Кончинд Почину Доступ к информену контекну на Събек точан о	а Контакты на вазаном. Исследовательский центр на нсиС?	Подписывалено в соц. сети:

3.4. При отправке необходимо подписать запрос с помощью УКЭП.

После нажатия кнопки «Запросить данные» вы увидите окно, в котором отображаются все доступные сертификаты ключа вашей подписи.

Если у вас только один сертификат, сразу нажмите кнопку «Подписать».

Если у вас их несколько, выберите из выпадающего списка нужный сертификат и после этого нажмите кнопку «Подписать».

		Важная информация 🛛 🕹
		 Скачивая данные о должнике, вы направляете в ИСИО с финански с болого с полото с полото С полото с полото
Профиль		предоставлен в формате PDF на официальном предоставлен в формате PDF на официальном бланке с поприсых VX-3D HC/IC. Полумент булет
Подать запрос		иметь юридическую силу
Обращения		 Мы заботимся о безопасности персональных полним стратов солной бит
	Поллишите ваш запрос электронной	подписан электронной подписью. Это позволит
	подписью	нам убедиться, что именно вы направили запрос
	Выберите сертификат ключа	Как подписать запрос
		 Подготовьте носитель с ключом УКЭП *
	6328E3EC7510F45V90C24666328E3EC7510F45V9 ~	 Установите специальный плагин на компьютер и
		подключите носитель электронной подлиси
	Назад Подписать	их несколько
		— Нажмите «Подписать»
		* Средство электронной подписи можно получить в одном из
		акредитованных Минцифры России удостоверяющих центров

После успешного подписания запроса вы увидите уведомление о том, что ваш запрос отправлен.

После отправки запроса система проверит ваши полномочия арбитражного управляющего в отношении конкретных лиц, указанных в запросе.

НСИ	Ссервисе осервисе осервисе	Авто – Недвижимость Пресс-центр К	онтакты	Поиск по сайту Q Екат Арбитранный упр	ерина В.
		Запрос сведени должника	й в отношении		
Профиль		долланика			
Подать з	апрос	Физические лица	Юридические лица		
Обращен	เทล				
		Ваш запрос отправлен	деле Обращения		
		Новый	i sanpoc		
		6			-
С компании	п продукты	Страховым компаниям		информационная система	
				8 800 000 00 00	
				Круглосуточно, звонок бесплатный	
				Напишите нам	
Пресс-цент	р Карьера	Контакты			
	Открытые ва	кансии Исследовательский центо		Подписываитесь в соц. сетях:	
		резюме		W A +	
© 2024 AO +HC					Карта сайта

3.5. При необходимости направить другие запросы, перейдите на форму запроса по кнопке «Новый запрос».

4. Получение ответа

4.1. Статус обработки запроса и ответ по нему будут доступны в разделе «Обращения». Вы получите официальный ответ на бланке НСИС, подписанный УКЭП, в формате PDF, вне зависимости от результатов проверки ваших полномочий и данных, которые были найдены по указанному в запросе должнику в АИС страхования.

Чтобы ознакомиться с ответом, вам необходимо скачать PDF-файл или направить его по электронной почте.

На странице «Обращения» вы увидите список направленных вами запросов, для каждого из которых указан один из следующих статусов:

- Принято статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» подтвердила ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего, а также подтвердила ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС, содержащий запрашиваемые сведения, в автоматическом режиме в течение 1-2 часов. В списке обращений появятся иконки скачивания и отправки на электронную почту файла с ответом.
- Отклонено статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» не смогла подтвердить ваши полномочия в качестве арбитражного управляющего. Вы получите

официальный ответ за подписью НСИС, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен, в течение 1-2 часов. В этом случае повторно направьте запрос, приложив дополнительные документы, подтверждающие ваши полномочия (лицензия арбитражного управляющего и/или постановление арбитражного суда).

- Связь между субъектами не подтверждена, или нет данных для проверки статус означает, что система не смогла с помощью приложенных вами документов подтвердить связь между должником и заинтересованным лицом. В этом случае предоставленные вами документы поступят на дополнительную проверку в ручном режиме. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС в течение 7 календарных дней. В случае, если связь между должником и заинтересованным лицом подтверждена при ручной проверке, ответ будет содержать запрашиваемые сведения. В случае, если связь не удалось подтвердить, вы получите ответ, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен. При необходимости проверьте корректность данных, указанных в запросе, приложите дополнительные документы или документы в лучшем качестве, подтверждающие связь между субъектами, и направьте запрос повторно.
- **Требует подтверждения** статус означает, что система с помощью сервиса «Федресурс» не смогла подтвердить ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе. В этом случае предоставленные вами документы поступят на дополнительную проверку в ручном режиме. Вы получите официальный ответ за подписью НСИС в течение 7 календарных дней. В случае, если ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе, подтверждены при ручной проверке, ответ будет содержать запрашиваемые сведения. В случае, если полномочия не удалось подтвердить, вы получите ответ, содержащий причину, по которой ваш запрос был отклонен. При необходимости проверьте корректность данных, указанных в запросе, приложите дополнительные документы или документы в лучшем качестве, подтверждающие ваши полномочия действовать в отношении лица, указанного в запросе, и направьте запрос повторно.

	О сервисе Авто	 Недвижимость Пресс-центр Контакты 	Поиск по с	сайту Q Арбитрани	Екатерина В.
	C	Обращения			
Профиль		Q. Поиск			
Подать запрос		Das afferences of Das exemption of the South			
Обращения		uce cranycal • Descep	ine daily		Copocaria danarih
		Запрос на получение сведений о должнике ЮЛ	• Принято	11.04.2024, 10:00:00	¥ 🛛
		Обращение в техподдержку	• Принято	11.04.2024, 10:00:00	
		Отклик на вакансию	• Ошибка отправки	11.04.2024, 10:00:00	
		Запрос на получение сведений об имуществе лица, связанного с ФЛ, которое может нести ответственности за долги ФЛ	 Отклонено (связь между субъектами не подтверждена, или нет данных для проверке) 	11.04.2024, 10:00:00	4
		Запрос на получение сведений о должнике ФЛ	• Требует подтверждения	11.04.2024, 10:00:00	÷ 🖸
		Обращение в техподдержку	⊜ Отправлено	11.04.2024, 10:00:00	
		Запрос на получение сведений о должнике ФЛ	• Принято	11.04.2024, 10:00:00	
		Запрос на получение сведений об имуществе лица, связанного с ФЛ, которое может нести ответственности за долги ФЛ	 Отклонено (связь между субъектани не подтверждена, или нет денных для проверке) 	11.04.2024, 10:00:00	7 🛛
		Запрос на получение сведений о должнике ФЛ	• Принято	11.04.2024, 10:00:00	
		Запрос на получение сведений об имуществе лица, связанного с ФЛ, которое может нести ответственности за долги ФЛ	• Отклонено	11.04.2024, 10:00:00	± 🗹
		 ← (01) 02 	: 03 24 →		
О компании Состав органов управления	Продукты ОСАГО	Страховым компаниям Для андерайтинга	нь ин	ІСИС» — Национальная стрі іформационная система	ховая
			8	800 000 00 0	00
			Kp	углосуточно, авонок бесплатны Напишите нам 😑	
Пресс-центр Новости Пресс-релизы	Карьера Открытые вакансии Предложить резюме	Контакты Исследовательский центр	ne	одписывайтесь в соц. сетях	

5. Как читать страховую историю

5.1. Ответ содержит страховую историю лица, указанного в запросе, за указанный вами период по каждому из видов страхования ОСАГО, Каско, ДСАГО, страхование жилых помещений в виде перечня полисов по объектам страхования с указанием их идентификаторов, ФИО страхователя, признака собственности, периодов и сроков страхования.

5.2 Ответ содержит данные в объеме и составе, предоставленном в АИС страхования страховщиками. АО «НСИС» не несет ответственности за нарушения полноты и достоверности данных, если такие нарушения были допущены третьими лицами при передаче данных в АИС страхования.

6. Профиль

На странице профиля отображается ваша идентификационная информация, полученная из УКЭП. Изменить эту информацию через личный кабинет НСИС невозможно.

HCC/02 10011101 0001000 000000 000000 000000 000000	О сервисе	Авто ~ Недви	ижимость Пресс-центр Контакты		Поиск по сайту Q Арбитрая	Екатерина В.
		Проф	риль			
Профиль Подать запрос Обращения		Do	Власова Екатерина Сергеевна Арбигракный управляющий Способ авторизации - Сбер ID	Tone +7 (s Sne+ exar	фон 999) 999-99-99 проемая почта прее@mail.ru	
		🖹 Доку	ументы			
		🗄 Пасп	порт			~
		🖻 СНИ	лс			~
		ы пнн	I			~
		Удалить учетнук ① Удаляя учетну	ю запись ую запись, вы потеряете возможность пользоватьс	я сервисом.		
О компании	Продукты		Страховым компаниям		«НСИС» — Национальная ст; информационная система	раховая
					8 800 000 00	00
					Круглосуточно, звонок бесплать	ый
					Напишите нам	
Пресс-центр	Карьера		Контакты		Поллисывайтесь в соц. сетя	
			Исследовательский центр		подписываитеся в соц. сетя	
					W A +	